

## Leistungsbeschreibung für den Sprachtelefondienst – VoIP (LB VoIP)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. September 2009.

Ivellio-Vellin erbringt im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Sprachtelefondienst- Voice over IP (VoIP) nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ivellio-Vellin für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telekommunikation Voice) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### 1. Grundleistung

Ivellio-Vellin nutzt die Infrastruktur (Carrier Netz) der IPA. Die IPA betreibt das IPA VoIP Carrier-Kernnetz, das aus der Summe von eingesetzten VoIP Nodes, den Vermittlungsleitungen und den Terminierungsschnittstellen zu nationalen und internationalen Carriern besteht. In diesem IPA VoIP Carrier Kernnetz wird die mittlere Verfügbarkeit mit 99% im Jahresdurchschnitt angegeben.

Die Teilnehmer erhalten mittels VoIP Account-Zugangsdaten Zugang in das IPA VoIP Carrier- Kernnetz.

Wenn die Verbindung vom IPA Carrier Kernnetz zum Kunden nicht von Ivellio-Vellin oder der IPA zur Verfügung gestellt wird, kann Ivellio-Vellin keine Funktions- und/oder Qualitätsgarantie für diese Leitungswege (Breitbandanschluß) abgeben.

#### 1.1. VoIP Anschluss (VoIP)

Ivellio-Vellin überläßt dem Teilnehmer VoIP Account-Zugangsdaten bestehend aus:

Benutzername  
Paßwort

VoIP Server Adresse  
Telefonnummer  
Zugangsdaten zu Kunden- Administrationsportal (1)

Um den Sprachtelefoniedienst VoIP (VoIP Dienste) von Ivellio-Vellin zu nutzen ist ein Breitbandanschluß mit einer permanenten Verfügbarkeit und einer synchronen Bandbreite von 20 – 60kb/s pro geführtem Gespräch, die vom verwendeten Sprachcodec abhängt, erforderlich.

Bei der gleichzeitigen Übertragung von Daten und VoIP Diensten hat der Kunde mit geeigneten Quality of Service Maßnahmen Vorsorge zu treffen, daß die Daten der VoIP Dienste bevorzugt übertragen werden oder eine definierte Bandbreite permanent für VoIP Dienste zur Verfügung steht.

Ivellio-Vellin übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit oder Gesprächsqualität sofern die Breitanbindung vom Kunden bereit gestellt wird.

## **1.2 VoIP Accounts**

Ivellio-Vellin stellt SIP Accounts mit und ohne DDI Funktionalität (Durchwahl) zur Verfügung. Jeder SIP Account verfügt über mindestens 2 bis max. 120 Sprachkanäle.

## **1.3 IAX Accounts**

Ivellio-Vellin stellt IAX Accounts mit und ohne DDI Funktionalität (Durchwahl) zur Verfügung. Jeder IAX Account verfügt über mindestens 4 bis max. 120 Sprachkanäle.

## **1.4 Sprachkanäle**

Die Anzahl der gewünschten Sprachkanäle wird von Ivellio-Vellin nach Kundenvereinbarung gemäß der gültigen Preisliste freigeschalten.

## **1.5 Frist bei der Bereitstellung der Leistungen**

Die Bereitstellung der Telekommunikationsdienstleistungen erfolgt längstens innerhalb von 3 Tagen nach Auftragsbestätigung oder in der im jeweiligen Auftragsformular oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Frist bzw nach dem Zeitpunkt, wo der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen (Pkt. 2.4.) geschaffen hat (kurz "Bereitstellungsfrist"). Diese Frist beinhaltet nicht die Dauer für die allfällige Errichtung der erforderlichen IKT-Infrastruktur.

Wird die Bereitstellungsfrist aus Gründen, die von Ivellio-Vellin zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich Ivellio-Vellin, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von EUR 10,- pro Woche der Überschreitung der Bereitstellungsfrist zu gewähren, wenn die Bereitstellungsfrist um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen von Ivellio-Vellin sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

## **1.6 Störungsbehebung**

Störungen der Telekommunikationsdienstleistungen, welche von Ivellio-Vellin zu verantworten sind, werden spätestens innerhalb von zwei Wochen behoben. Bei Überschreitung dieser Frist gilt Pkt 1.5. sinngemäß.

Der Kunde hat Ivellio-Vellin bei der Lokalisierung des Störungs- und Fehlerortes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und Ivellio-Vellin oder von ihm beauftragten Dritten jederzeit zur Ermöglichung der Störungsbehebung den nötigen Zutritt mit Voranmeldung zu gewähren. Wird Ivellio-Vellin bzw. von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, daß keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt bzw. die Störung vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde Ivellio-Vellin jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand zu ersetzen.

## **1.7 Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde stellt, falls erforderlich, auf seine Kosten sämtliche für die reibungslose Installation notwendige Hard und Software in seiner Teilnehmerendeinrichtung sowie sonstige nötige Geräte zur Verfügung, sofern diese nicht aufgrund besonderer Vereinbarung von Ivellio-Vellin beizustellen sind. Der Kunde stellt ferner alle weiteren notwendigen technischen Voraussetzungen (z.B. Stromversorgung, geeignete Räume etc.) auf seine Kosten zur Verfügung und wird allenfalls erforderliche Zustimmungen Dritter einholen und alle erforderlichen Aufklärungen leisten (einschließlich Verlauf von Elektro- und Wasserleitungen), um eine reibungslose Installation zu ermöglichen.

## **2. Sprachverbindungen**

Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten und hierfür geeigneten Endgeräten oder Software Verbindungen in und aus den öffentlichen Telefonnetzen entgegennehmen oder aufbauen. Verbindungen mit Anschlüssen in öffentlichen Telefonnetzen außerhalb der EU werden hergestellt, soweit mit Verwaltungen oder Betreibern in diesen Ländern entsprechende Vereinbarungen bestehen.

Über VoIP Sprachverbindungen können sowohl Sprache als auch Nicht-Sprache-Signale (z.B. Telefax-Betrieb) übermittelt werden.

Die Übermittlung von Nicht-Sprache-Signalen kann jedoch aufgrund der technischen Gegebenheiten der Breitbandanbindungen eingeschränkt sein.

Ivellio-Vellin nutzt das IPA Carrier Kernnetz und übergibt und übernimmt den Sprachverkehr an Terminierungspunkten zu nationalen und internationalen Carriern. Ivellio-Vellin hat keinen Einfluß auf die Gesprächsqualität oder Verfügbarkeit in den öffentlichen Netzen dieser nationalen und internationalen Carrier.

### **2.1 Verbindungen zu Mehrwertnummern**

Die Verbindungen zu Mehrwertnummern sind aus dem IPA Netz nur möglich, wenn sie vom Kunden formlos schriftlich beantragt und von Ivellio-Vellin freigeschaltet werden.

### **3. Telefonnummern**

Ivellio-Vellin stellt für jeden VoIP Account eine mobile Festnetznummer aus dem Rufnummernkreis 0720 xxx xxx zur Verfügung. Werden die in der KEM-V § 36 definierten Voraussetzungen für geographische Rufnummern erfüllt, kann Ivellio-Vellin auch geographische Rufnummern vergeben. Unter denselben Voraussetzungen sind auch Portierungen von geographischen Rufnummern möglich.

### **4. Einheitliche europäische Notrufnummer**

Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

### **5. Rufnummernunterdrückung**

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Rufnummernunterdrückung abgehender und eingehender Anrufe gem § 104 TKG 2003. Die Rufnummernunterdrückung kann über das Administrationsportal, das jeder Kunde über einen Standard Webbrowser aufrufen kann und zu dem er ein Login und Paßwort hat, jederzeit ein- und ausschalten.

### **6. Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis (Amtliches Telefonbuch & Auskunft)**

Eine gewünschte Eintragung in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis muß vom Kunden im Anmeldeformular beantragt werden.

(1) Das Kunden- Administrationsportal steht Kunden mit SIP oder SIP DDI Accounts zur Verfügung